**INFORME**

**CONSOLIDADO**

**DE CONSULTAS CIUDADANAS**

**Unidad Administrativa Especial de**

**Servicios Públicos –UAESP**

**(Mes –año)**

Nombre

Directora General

Nombre

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Subdirectores y jefes de oficina

Nombre, Cargo

Nombre, Cargo

Equipo de trabajo

Nombre, Cargo

Contenido

[**1.** **PRESENTACIÓN** 4](#_Toc112164197)

[**2.** **OBJETIVOS** 4](#_Toc112164198)

[**2.1.** **OBJETIVO GENERAL** 4](#_Toc112164199)

[**2.2.** **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** 4](#_Toc112164200)

[**3.** **ALCANCE** 4](#_Toc112164201)

[**4.** **MARCO CONCEPTUAL** 4](#_Toc112164202)

[**5.** **MARCO NORMATIVO** 4](#_Toc112164203)

[**6.** **ANÁLISIS DE INFORMACIÓN REPORTADA** 4](#_Toc112164204)

[**6.1.** **METODOLOGÍA** 4](#_Toc112164205)

[**6.2.** **ANÁLISIS DE RESULTADOS** 4](#_Toc112164206)

[**7.** **CONCLUSIONES** 5](#_Toc112164207)

[**8.** **BIBLIOGRAFÍA** 5](#_Toc112164208)

[**9.** **ANEXOS** 5](#_Toc112164209)

# **PRESENTACIÓN**

Especifique el marco general o contexto del documento

# **OBJETIVOS**

##

## **OBJETIVO GENERAL**

Establezca el objetivo global del informe el cual debe ser medible

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Medibles y alcanzable en un periodo de tiempo

# **ALCANCE**

# A quien aplica la estrategia, vigencia de esta.

# **MARCO CONCEPTUAL**

Incluya como mínimo objetivos de desarrollo sostenible, enfoque de derechos, grupos de valor / interés

# **MARCO NORMATIVO**

Aplicar para este punto lo establecido en el instructivo DES-IN-01 Elaboración, actualización y control de la información documentada del SIG

| **ORDEN** | **NORMA** | **AÑO** | **EPIGRAFE** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

FUENTE: Construcción propia Dirección General, UAESP

# **ANÁLISIS DE INFORMACIÓN REPORTADA**

## **METODOLOGÍA**

Explique herramientas de medición, si es un estudio cualitativo o cuantitativo, margen de error o punto de saturación (según aplique), muestra poblacional entre otros.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Por pregunta realice un gráfico comparativo y a continuación analice cambios presentados de un periodo a otro y que variables del contexto pudieron inducir a esto.

Nota: si entre una consulta y otra no se observan mayores cambios, establecer también aquí un análisis de contexto que produce esta tendencia.

# **CONCLUSIONES**

# **BIBLIOGRAFÍA**

# **ANEXOS**

 Anexo 1. Título



